

OBS De Tovercirkel

Heerlen

Samenvatting

Tevredenheidspeiling november 2018

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 66%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit een 7,5.
- ✓ 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 87% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 77% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 3% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 62% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 13% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 66% van de ouders staat onze school goed bekend, 7% vindt dit niet.
- ✓ 55% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 10% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS De Tovercirkel vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	OBS De Tovercirkel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,2	8,1
2. Begeleiding		6,9	7,1
3. Persoonlijke ontwikkeling		6,9	7,1
4. Sfeer		7,1	7,3
5. Kennisontwikkeling		7,1	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (85% tevreden, 6% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (beide 87% tevreden).

2. Begeleiding

Over de omgang van de leerkracht met de leerlingen is 90% tevreden (6% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 39% tevreden, 18% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 36% tevreden, 8% is ontevreden. 50% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 20% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (83% is tevreden, 10% is ontevreden). Over de aandacht voor creatieve vakken is 74% tevreden en 15% ontevreden. Minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor uitstapjes en excursies (19% is ontevreden). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 70% tevreden en 18% ontevreden.

4. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van OBS De Tovercirkel gewaardeerd met een 7,1. Veel ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas (87% is tevreden, 6% is ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 76% tevreden, 15% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de omgang van de kinderen met elkaar (17% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 75% tevreden en 15% ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 75% en 80%, landelijk is dit 82% en 84%).

Over de aandacht voor werken met de computer is 49% tevreden en 10% ontevreden. 62% van de ouders is tevreden over de aandacht voor het halen van goede prestaties, 7% is hier ontevreden over.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	OBS De Tovercirkel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,3	7,2
7. Schoolregels, rust en orde		6,9	7,1
8. Omgeving van de school		5,8	6,4
9. Schooltijden		8,0	7,5
10. Schoolgebouw		6,7	7,1

6. Contact met de school

78% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 45 ouders (19%) zijn hier ontevreden over. 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 24 ouders (13%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 76% tevreden en 4% ontevreden.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (81% is tevreden, 16% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (89% is tevreden, 7% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 70% tevreden en 15% ontevreden.

9. Schooltijden

97% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden. 81% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 17% is hier ontevreden over. 43 van de 44 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn hierover tevreden.

8./10. Omgeving van de de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (84% is tevreden, 15% is ontevreden). 81% van de ouders is tevreden over het uiterlijk van het gebouw, 18% is ontevreden. Minder tevreden zijn ouders over de netheid en hygiëne binnen de school (29% is ontevreden). Ongeveer een kwart van de ouders is ontevreden over zowel de speelmogelijkheden als de veiligheid op het schoolplein.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS De Tovercirkel volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Duidelijkheid van de schoolregels
4. Inzet en enthousiasme leerkracht
5. Sfeer in de klas
6. Deskundigheid leerkracht
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
8. Sfeer en inrichting schoolgebouw
9. Aandacht voor gymnastiek
10. Informatievoorziening over de school

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Veiligheid op het plein
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Aandacht voor uitstapjes en excursies
7. Informatievoorziening over het kind
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
9. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
10. Uiterlijk van het gebouw